上好入职第一课　奔赴煤海新征程

金秋时节，渭北高原深处的下石节矿迎来了一批朝气蓬勃的新职工，上好入职第一课，学好业务强本领，用心守护添保障，助力新职工坚定理想信念，引导“后浪”奔赴煤海建功，为企业安全高质量发展注入新生力量。

为进一步满足矿井安全生产需要，该矿聚焦矿井智能化建设和职工业务培训需求，从安全法律法规到岗位操作规程，从企业文化建设到职工行为规范，从危险源辨识到自救互救技能，从业务技能提升到职业卫生防护，精心准备接地气、冒热气的“安全业务套餐”。组织全体新职工开展全方位、多层面的入职安全技能培训。此次培训为期9天，由“法规普及+理论引领+实操演练+技能通关”四部分组成，累计72学时，涵盖煤矿安全规程、企业文化建设、安全生产标准化建设、重大事故隐患判定标准、冲击地压防治、安全警示案例剖析、职业卫生防护等方面专业课程。不断补足新职工的安全技能短板，夯实新职工的安全思想防线。充分利用矿内实训场地，开展自救器实操使用、应急避险等实操项目开展练习，通过示范演示、动手实操，切实把书本知识转化为实际操作能力。培训期间严格执行签到考勤、课堂督导、结业考评等管理机制，落实教考分离模式，通过理论和实操双项考核达标，充分检验学习效果，发放上岗作业资格，兼顾安全教育的针对性和人文关怀的暖心性。

该矿领导、部门业务骨干和专业讲师全面细致地讲解煤矿安全生产业务知识，分享煤海创业奋斗历程，展望智能化矿井发展前景，引导新职工找准职业定位，规划职业路径，树立创业目标，以“精准滴灌”的模式培训育才，让新职工快速融入煤矿大家庭，坚持以矿为家，适应角色转变，投身矿山建设，励志实干兴业，用心当好企业主人翁，将个人价值融入企业价值当中，将青春和智慧挥洒到十里煤海，在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩。

每一名青年职工都信心满满，在学习交流中畅谈自己的学习体会和职业规划。土生土长的煤矿子弟师鹏这样讲道：“煤矿工人‘特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献’的‘三特’精神早已深深根植于心，也是自己选择深耕煤炭行业的初心所在。通过这次培训，掌握煤矿安全规程等专业知识，要将专业理论知识与现场实操紧密融合，在今后的工作实践中锤炼好本领、干出样子来。”

青年职工吝鹏超主修机电一体化专业，和许多青年人一样怀揣扎根矿山、建功一线的初心投身煤炭事业。他表示：“矿山是干事创业的广阔平台，今后将虚心向资深老师傅请教学习，潜心钻研机电设备检修维护技术，持续提升设备故障排查、应急处置专业能力，全力以赴为矿井智能化建设贡献青春力量。”

为了让新职工感受到企业大家庭的温暖与关怀。该矿提前着手做好培训和食宿准备工作。在保障新职工入职培训有序开展的同时，不断优化食堂膳食搭配，积极改善住宿环境，为每一名发放就餐卡，保障每名新职工学得专心、吃得放心、住得安心。矿党政关心关注新职工思想动态，面对面倾听新职工心声，及时安排相关部门收集解决反馈大家的意见建议，及时化解大家投身煤矿的后顾之忧。

据悉，此次新职工入职培训结业之后，即将奔赴矿井采掘生产各条战线建功立业。各单位将挑选业务过硬、作风扎实的技术能手与新职工结对传帮带，签订师带徒培养协议。通过岗位练兵、实操带教、疏导交流等多种方式，持续跟踪新职工岗位适应情况与技能成长进度。通过安全教育赋能、职业规划搭台、暖心服务兜底，全方位护航新职工职业成长成才，锻造高素质产业工人队伍，为助力矿井智能化建设，保障安全高质量发展筑牢人才根基。

（艾小莉　白洋）

柴家沟井　压实安全责任　筑牢安全防线

柴家沟井从严从细落实安全风险防控举措，科学统筹谋划9月份重点工作任务，持续保持安全生产高压态势，全力保障矿井安全稳定运行。

深耕思想引领，压实安全主体责任。该矿将职工思想研判作为安全生产前置保障工作，常态化开展职工思想动态摸排、班前状态研判、全员情绪疏导、岗前健康确认工作。聚焦职工情绪波动等倾向性、苗头性问题，常态化开展谈心谈话、思想摸排和人文关怀，精准掌握职工思想动态、身心状态及工作诉求。针对性做好职工教育引导、心理疏导和压力纾解，及时化解各类思想隐患、情绪隐患和岗位隐患。同时牢固树立底线思维，全方位排查思想、队伍、管理各类潜在风险，以稳定职工思想、稳固队伍状态夯实安全生产思想根基，为矿井各项安全工作平稳推进提供坚实思想保障和人力保障。

紧盯关键环节，筑牢现场管控防线。精准把握当前安全生产重点难点，紧盯42220工作面原煤开采、42282工作面设备运输安装等重点作业环节，结合现场实际细化安全管控举措，全过程抓实动态监督与现场管理，严格规范作业流程、标准操作程序及设备安装标准，确保采掘、安装施工全过程可控、在控。持续深化事故案例警示教育，组织全员学习典型事故教训，常态化剖析高风险作业隐患特点。并重点强化有限空间作业、顶板支护管理、设备启停操作等关键点位风险管控，坚持隐患动态排查、逐项登记、闭环整改，做到隐患早发现、早处置、早清零，全方位织密现场安全防护网，坚决杜绝违章作业、冒险施工，有效防范化解各类安全生产风险。

抓实教育培训，稳固安全管理根基。持续抓实全员安全教育培训工作，组织职工常态化学习《煤矿安全规程》《防治煤矿冲击地压细则》等规章制度，清晰明确各岗位安全红线标准与标准化作业流程，引导全体职工知敬畏、存戒惧、守底线。同时严格落实班前会“六必讲”、入井四步联审等标准化管理制度，持续优化现场劳动组织模式，健全隐患排查治理闭环处置机制。常态化强化现场监督纠违力度，扎实做好“三违”帮教工作，从严查处各类违章作业行为，倒逼各区队、各岗位压紧压实岗位职责，确保各项安全管理制度、管控措施落地一线、直达现场。

（刘奕汐）

党建引领　聚合力　抢修攻坚保民生

近日，受市政主管道突发爆管影响，铜煤绣园小区遭遇了大面积停水，住户的正常生活秩序受到严重冲击。面对这一紧急情况，铜煤绣园党支部迅速响应，充分发挥党建引领作用，组织党员突击队冲锋在前，以最快速度查明原因、完成抢修，让清澈的自来水重新流入千家万户，用实际行动诠释了“一名党员就是一面旗帜”的深刻内涵。

天还没亮，党员突击队员们就开始行动了。突如其来的停水让小区住户们措手不及。做饭、洗漱、冲厕……日常生活的方方面面都离不开水，停水消息不胫而走，住户们的焦虑情绪逐渐蔓延。铜煤绣园党支部第一时间掌握情况后，立即启动应急预案，党支部书记牵头成立“党员应急抢修突击队”，明确“党员带头、快速响应、全力保障”的工作原则，要求全体队员把解决住户用水问题作为当前首要任务。

“大家分头行动，一组排查并切换小区内部管网，二组对接市政水务部门了解主管道情况，三组做好住户沟通解释工作！”在党支部书记的指挥下，党员突击队队员们迅速投入战斗。他们穿梭在小区的各个角落，借着微弱的光线仔细检查每一处供水设施，不放过任何一个可疑点。清晨的寒意还未散去，汗水却已浸湿了他们的衣衫，但这丝毫没有影响他们的工作热情。经过两个多小时的紧张排查，突击队终于找到了问题所在——市政主管道与小区支管的连接处因水压突变出现破裂。找到症结后，突击队立即与市政抢修队对接，协助制定抢修方案，并主动承担起现场秩序维护、物资搬运等辅助工作。在抢修过程中，党员们全程坚守现场，及时为抢修人员递上工具同时耐心向围观住户解释抢修进度，安抚大家的情绪。从停水到恢复正常供水，仅仅用了不到6个小时，铜煤绣园党员突击队用高效的行动和贴心的服务，赢得了住户们的一致点赞。

小区党支部将继续深化党建引领，完善应急响应机制，加强日常设施巡查，不断提升服务群众的能力和水平，努力让住户的生活更有保障、更有温度。

（李　莉）

鸭口公司常态化谈心谈话　抓早抓小筑堤坝

为进一步压紧压实全面从严治党主体责任，做实做细日常监督，近期，鸭口公司深入各基层单位开展常态化谈心谈话，切实将监督触角延伸至一线，让纪律约束融入日常工作。

此次谈话摒弃“泛泛而谈、简单问询”的惯性模式，聚焦具体工作、真实状态、岗位风险及短板不足，杜绝形式化、走过场式交流。紧扣干部职工岗位职责、日常履职、作风纪律、协同配合、廉洁自律、安全管理六大领域，紧盯权责不明、工作推进不严不实、协同配合不畅、畏难推诿、好人主义等苗头性、倾向性问题，有针对性地开展提醒教育、警示教育和纠偏引导。

此次常态化谈心谈话，实现了监督从“被动问责”向“主动预防”、从“笼统提醒”向“精准纠偏”的转变，有效打通日常监督“最后一公里”。通过面对面、实打实的深度交流，让基层干部职工受提醒、知敬畏、明底线、强担当，切实将问题化解在萌芽状态，风险防控在日常环节。

鸭口公司将持续把谈心谈话作为作风建设和廉洁建设的常态化抓手，常态化开展靶向提醒、精准监督，以制度化、规范化的监督谈话夯实基层管理基础，锤炼过硬工作作风，为公司安全稳定发展筑牢纪律屏障。

（张慧冲）

欣塑公司　建强销售队伍　激活营销新动能

今年以来，欣塑公司聚焦营销提质增效，以销售队伍建设为核心，通过系统化技能培训、精准化市场开拓、精细化考核管理三大举措，全方位培优建强销售队伍，锤炼业务本领，持续激活营销发展新动能，推动企业市场份额与品牌影响力稳步提升。

以训促学夯根基，精准赋能强队伍。为补齐团队能力短板，打造实战型销售队伍，该公司围绕产品知识、商务谈判、售后服务三大核心内容开展精准赋能，全方位提升团队综合素养。产品培训紧扣销售实际需求，聚焦产品工艺特点、核心优势及适配场景，通过工程案例解析、实操演示相结合的方式，助力销售人员提升专业素养，精准高效开展产品推介工作。商务谈判培训贴合多元业务场景，针对性讲解报价策略、合同规范等内容，通过模拟演练、案例复盘的方式，锤炼团队临场应变能力，高效助力订单签约。同时，深耕服务体系建设，规范订单对接、安装指导、售后答疑等全流程服务标准，引导销售人员快速响应客户诉求，以贴心服务筑牢信任根基，为市场拓展夯实专业基础。

深耕一线拓市场，协同攻坚提质效。推行销售团队分区作战模式，销售员深耕市场一线，细致摸排市场动态与客户需求变化，精准研判行业发展趋势。充分依托陕煤集团内部资源联动、产业协同优势，销售队伍将内部协同优势与市场营销深度结合，主动对接陕北、黄陵、彬长、韩城等用户，严格对标客户技术标准与安全使用要求，定制适配产品解决方案，持续扩大市场份额。1-8月，高压胶管销售收入较同期增幅38.2%，成为公司新的业务增长点。

精细考核增效能，多维考评增动能。为规范销售管理，该公司持续完善销售考核体系，以标准化、精细化、多元化考核机制，激发团队干事创业热情。构建“业绩指标+过程指标+服务指标”三位一体考核体系。业绩方面，锚定月度、季度、年度销售目标、回款任务及新用户开发指标，科学设定指标权重，层层传导压力、压实岗位责任；过程方面，聚焦市场调研、客户走访、台账复盘等日常工作，强化全流程管控，推动市场开拓各项举措见行见效；服务方面，将客户满意度等核心要素纳入考核范畴，持续优化客户服务品质，夯实长期稳定合作根基。

（李雯红）

焦坪中心　织密监督“一张网”　廉风赋能促服务

今年以来，焦坪中心紧扣廉洁建设重点工作任务，立足物业服务贴近住户、事务繁杂、风险点分散等特点，以构建协同监督体系为核心抓手，统筹推进专项风险防控、日常监督谈心、家庭助廉教育等重点任务，推动廉洁建设与经营服务深度融合，全方位织密筑牢廉洁防护网，为物业服务提质增效、企业安全稳定运行提供坚强纪律保障。

该中心围绕年度既定的重点监督事项，整合物业服务、财务资产、综合管理等各条线监督力量，打破岗位壁垒，构建起分工明确、层层负责、全程管控的协同监督工作格局。针对物业费收缴、维修资金使用、物资采购、人力资源等廉洁风险高发领域，逐项梳理核心风险点与典型表现形式，明确管控标准与对应责任岗位，建立起“月度自查—跟踪督办—整改销号”的完整工作链条，切实把监督嵌入业务运行的每个环节，推动监督模式从“分散发力”向“系统集成”转变，从源头上防范各类违规违纪风险。

该中心把日常监督谈心谈话和节前集体廉洁提醒谈话作为强化事前预警、抓早抓小的重要载体，纪检委员不定期对各岗位管理人员开展面对面谈心谈话，实现重点岗位、关键人员全覆盖。谈话紧扣政治建设、履职尽责、廉洁自律、作风建设、风险防控五大维度，结合不同岗位的廉政风险点，点对点交底提醒、面对面传导压力，既点明问题短板，也听取工作困惑，及时纠正苗头性、倾向性问题，切实做到谈一次话、醒一次脑、紧一次弦，教育引导管理人员自觉严守纪律底线、规范权力运行、主动履职担当。

（姚　磊）

玉华矿深化党建融创赋能　驱动安全稳定发展

玉华矿紧扣“党建工作协同创效年”部署要求，坚持党建工作与生产经营中心工作同谋划、同部署、同落实，聚焦党建与安全管理、降本增效、队伍建设等深度融合，通过靶向发力、精准施策，推动矿井安全稳定发展。

该矿将抓细抓实基层党支部强基固本为目标，着力把党组织的政治优势、组织优势转化为护航安全生产、助推提质增效的实际效能，把强化党员干部在岗意识、提升履职能力作为服务发展的重要抓手。今年以来，锚定安全生产、盘区接续、主运系统建设等年度重点工作，扎实落实“一区一岗两队”工作机制。在作业现场组建党员突击队、设立党员示范岗和责任区，切实把党员干部先锋作用，充分发挥到重点工作、关键项目的靠前指挥、跟班盯守上来。

坚持政治监督与日常监督协同发力，以专项督导检查对项目施工、措施落地、工作质效开展“清单式”跟踪督办，配套建立“每日一提醒、每周一督查、每月一通报”工作机制，党员干部下沉一线、扑下身子、钉在现场，在落实部署要求中主动亮身份、作表率，推动安全管理、质量监督、岗位履职向精细化转变，以高效能管理保障各项工作高质量落地。严格落实矿务队务公开制度，常态化开展工资分配专项督查，切实维护职工合法权益，纵深推进职工群众身边不正之风和腐败问题集中整治，持续加强干部作风建设。

今年以来，党员服务队、安全协管员向井上下医疗保健站点积极配送防暑降温物资与应急药品，坚持每天送清凉、嘱安全到岗位、到井口，守护职工健康。持续深化“零三违”班组创建，以党员示范岗、责任区覆盖关键环节，深入开展反“三违”专项整治，严格“四员两长”履职考核，为重点工作筑牢安全防线。地面区队以党员干部牵头组建防汛抢险队，盯紧看牢责任区域，加密巡查排查频次，全力筑牢汛期三防“安全堤”。矿井将持续深化党建工作提质增效导向，激发内生动力，推动党建工作与中心工作融入更精准、服务职工更贴心，为矿井安全稳定发展提供坚强保障。

（王禾生）

陈家山矿以文明“软实力”筑牢发展“硬支撑”

“师傅辛苦了，注意安全！”“您好，请慢走！”走进如今的陈家山煤矿，从井下采掘工作面到井口岗点，从办公区域到职工餐厅、职工宿舍，文明问候、规范用语蔚然成风，温润有礼的沟通氛围，成为矿区精神文明建设的靓丽新风尚。

为涵养文明矿风、锤炼职工作风、提升队伍综合素养，今年4月，陈家山煤矿全面启动文明规范用语专项提升行动。矿井立足现场管控与服务提质，细化井下作业、日常办公、后勤服务、班组沟通、迎检接待五大场景文明用语标准，大力普及十字文明用语，把文明沟通、礼貌服务嵌入企业管理全流程，推动文明履职、规范服务成为全体职工工作新常态。

专项行动开展以来，矿区精神面貌焕然一新。生产一线干部职工主动互致问候、互帮互助、互嘱安全，干群沟通渠道更加通畅，班组凝聚力、向心力不断增强；后勤服务岗位坚持温情服务、落实温馨提示，对外接待应答规范严谨、举止得体，既让广大职工切实感受到矿区人文温度，也有效提升矿井对外整体形象，实现职工文明素养与服务工作质效双向跃升。

为坚决杜绝形式主义，保障专项行动落地见效、常态长效，矿井成立专项工作领导小组，组建联合督查专班，采取日常巡查、随机抽查、现场暗访等方式开展常态化督导检查。同步建立正向激励与月度考核机制，选树先进典型，强化考核约束。充分依托班前会、矿区广播、工作微信群、宣传展板等宣传阵地开展多维宣传引导，推动文明用语入脑入心、见诸行动。

细微之处树新风，文明聚力促发展。下一步，陈家山煤矿将持续以文明用语这一“小切口”深耕企业文化建设，以全员文明素养提升赋能安全管理与队伍建设，以文明“软实力”筑牢矿井安全稳定、和谐发展的坚实根基。

（王　维）